

Unit 3. Introduce Myself



Lesson 11. Let Me Introduce Myself.

▷ Lesson 12. Fill out this form, please.

Lesson 13. I recommend this model.

Lesson 14. Could you check the inventory list?

Lesson 15. I guess there is something wrong.

주제 개요

학습 목표	업체에 방문한 고객에게 필수 항목(이름, 주소, 전화번호)등을 기입하도록 서류 작성을 안내할 수 있다.
학습 내용 요약	<ul style="list-style-type: none">• 핵심 어휘: name, e-mail address, address, phone number, contact, form, make a reservation, fill out• 표현: Did you make a reservation? Fill out this form, please.
성취기준	• [12기영02-04] 실생활 중심의 친숙한 일반적 주제에 관한 정보를 묻고 답할 수 있다.
직업기초능력평가 영어시험 관련 내용	[내용:말/ 행동:표현] 고객응대하기 - 자동차정비회사에서 고객의 접수상황 질문하기
주요 언어기능	듣기, 말하기
수업 전 준비사항	본 차시는 여러 직업 상황에서 마주할 수 있는 고객 응대를 다루고 있다. 고객 응대 중 예약 정보 등을 확인하는 기본 영어 표현을 학습할 수 있도록 개인학습 및 짝 활동을 통해 실제 직업 상황에서 사용할 수 있도록 연습 기회를 제공한다.

도입

- 여러 직업 상황에서 고객 응대는 가장 흔히 학생들이 접하는 상황으로, 그 중에서 고객의 예약 상황을 확인하고 적절히 응대할 줄 알아야 한다. 고객의 예약 여부를 응대하기 전, 고객예약서류의 구성요소를 활동으로 확인하면서 고객 응대 상황을 예상할 수 있다.

활동 1 다음 예약서류를 보고 “Your Information”에 적어야 할 내용이 어떤 정보들인지 파악해봅시다.

The image shows a 'RESERVATION FORM' with a section titled 'YOUR INFORMATION'. The fields in this section are: First Name(s):, Address:, Your Country:, Phone:, Family Name(s):, and E-mail:. A hand holding a blue pen is shown writing on the 'First Name(s):' field.

- 1) First name과 Family name의 차이는 무엇일까요?
- 2) Address와 e-mail의 차이는 무엇일까요?
- 3) Your Country에는 어떤 내용을 적어야 할까요?
- 4) 서류 가장 위의 “Reservation Form”은 무슨 뜻일까요?

학생 응답의 예

활동 1

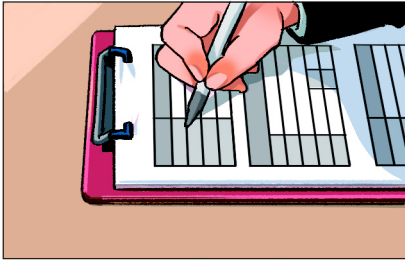


- 1) First name과 Family name의 차이는 무엇일까요? First name: 이름 Family name: 성
- 2) Address와 e-mail의 차이는 무엇일까요? Address는 집주소, E-mail: 이메일주소
- 3) Your Country에는 어떤 내용을 적어야 할까요? Country는 국가, 나라.
- 4) 서류 가장 위의 “Reservation Form”은 무슨 뜻일까요? Reservation form: 예약서류, 고객서류


어휘 및 표현


- 본 차시의 핵심표현은 고객응대 중 예약 상황을 확인하고 고객서류 작성을 돕는 데 도움을 주기 위한 필수 어휘들이다. 그것을 위한 기본 표현을 학습하도록 한다. 짝 활동이나 그룹 활동 보다는 본 어휘는 개인학습을 활용하여 학습자가 고객 응대 예약 상황에 필수적인 어휘를 반복해서 읽어보고 써보며 해당 어휘를 확실히 학습할 수 있도록 구성되었다.

활동 2 다음 상황에서 단어를 익혀봅시다.

1) 다음 그림에 가장 알맞은 영어 표현을 찾아 선을 그으시오.

a		•	• reservation
b		•	• form
c		•	• name
d		•	• address

2) 위에 나온 단어를 듣고 따라서 말해봅시다.  U3_L12_01

3) 위에 나온 단어의 철자를 듣고 써 봅시다.  U3_L12_01

①

②

③

④


학생 응답의 예

활동 2

1) a - form, b - name, c - reservation, d - address

3) ① reservation ② form ③ name ④ address

활동 3

다음 단어를 듣고 따라해 봅시다.  U3_L12_02

name	my name	your name	his name	her name
address	my address	your address	his address	her address
reserve	reservation	make a reservation		
fill out	form			

활동 4

다음 단어의 뜻을 적어봅시다.

name		my name	
address		my address	
reserve		reservation	

your name		his name		her name	
your address		his address		her address	
make a reservation					
fill out					

학생 응답의 예

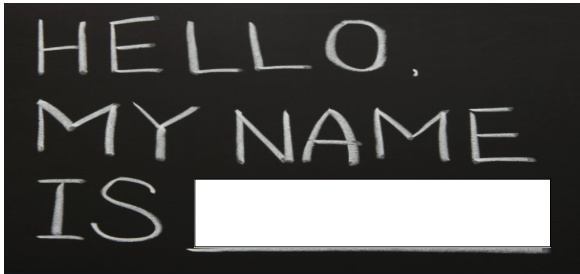
활동 4

name	이름	my name	내 이름
address	주소	my address	내 주소
reserve	예약하다	reservation	예약

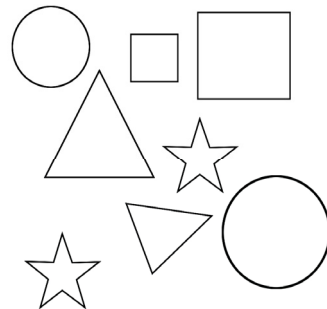
your name	당신의 이름	his name	그의 이름	her name	그녀의 이름
your address	당신의 주소	his address	그의 주소	her address	그녀의 주소
make a reservation			예약하다		
fill out			채우다, 작성하다		

활동 5 다음 영어 문장대로 빈 칸을 채우세요.

① Fill out the blank.



② Fill out the circles with black!



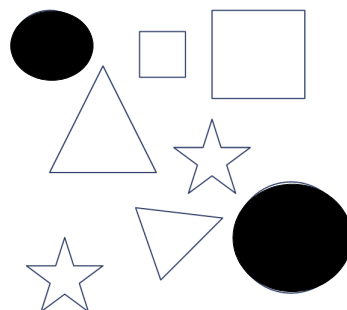
학생 응답의 예

활동 5

① Fill out the blank.



② Fill out the circles with black!



Tip! 여기서 잠깐!

외국 사이트에서 주소 작성하는 법

- 1) 성(Last name, family name)과 이름(First name)을 보통 구별해서 따로 적습니다.
예) 홍길동 이라고 한다면 Last name은 '홍', First name은 '길동'이 되겠네요.
- 2) 주소는 작은 단위부터 큰 단위 순으로 적습니다.
예) 서울시 동작구 한국동 대한아파트 101동 101호를 영어로 적으면,
101-101 Daehan Apt., Hankjuk dong, Dongjak gu, Seoul City, Republic of Korea(대한민국)
- 3) 우편번호는 영어로? Zip code!

◆ 연습해봅시다 ◆

다음 주소를 영어로 작성해보세요. 서울시 구로구 하나동 두리아파트 102동 101호

102-101 Duri _____, Hana _____, Guro _____, _____ City, Republic of _____

102-101 Duri apt. Hana dong, Guro gu, Seoul City, Republic of Korea

전개 1

- 전개 1에서는 자동차정비소에 차량정비를 하러 온 고객(W)에게 차량정비원(M)이 고객응대를 하는 상황이다. 기본적으로 예약의 여부를 물어본 후 고객 서류를 작성하도록 돕는다. 듣기를 통해 학생들이 고객응대 상황을 먼저 접하여 상황파악을 돕고 필수 어휘 및 표현을 이해하도록 활동을 전개한다.

활동 6 대화를 듣고 다음 질문에 답하십시오. U3_L12_03

- 1) Name, address, phone number는 무슨 뜻일까요?
- 2) Did you make a reservation?은 무슨 뜻일까요?
- 3) Please fill out this form은 무슨 뜻일까요?

활동 7 다시 한 번 듣고 다음 질문에 답하십시오. U3_L12_03

- 1) 남자의 직업은?
a. 주차안내원 b. 자동차회사 사장 c. 차량정비원

2) 대화가 이루어지는 장소는 어디일까요?

- a. 주차장 b. 자동차정비소 c. 자동차부품회사

3) 여자의 이름은 무엇일까요?

학생 응답의 예

- 활동 6** 1) 이름, 주소, 전화번호
2) 예약을 하셨나요?
3) 이 서류를 작성해주세요.

- 활동 7** 1) c. 차량정비원
2) b. 자동차정비소
3) Jina Hong.

전개 2

- 전개 2에서는 고객응대를 적합하게 하기 위해 고객카드(고객예약카드)의 구성요소를 파악하여 학습자가 직접 자신이 해당 고객 카드의 내용을 알아보고, 기본 질문에 응답할 수 있도록 구성하였다. 역시 학생 스스로가 해당 내용을 정확하게 파악하는 것이 중요하므로 짝 활동보다는 개인 활동으로 해당 표현을 적합하게 대답할 수 있도록 활동을 구성한다.

활동 8 다음 영어 질문에 답을 써봅시다.(여러분 자신의 이름, 주소, 이메일 주소를 써봅시다.)

- 1) What is your name? _____.
- 2) What is your address? My address is _____.
- 3) What is your phone number? _____.

학생 응답의 예

활동 8

- 1) My name is Gildong Hong.
- 2) My address is 102-101 Duri Apt. Hana dong, Guro gu, Seoul City,
- 3) My phone number is 010-123-4567

활동 9

다음 서류의 형식에 맞게 빈 칸을 채워 넣으시오. (본인 기준)

Reservation Form			
Your Name *	<input type="text" value="First"/>	<input type="text" value="Last"/>	
Your E-mail *	<input type="text" value="e.g. hello@email.com"/>		
Phone	<input type="text" value="###"/>	<input type="text" value="###"/>	<input type="text" value="###"/>
			<input type="button" value="SUBMIT FORM"/>

학생 응답의 예

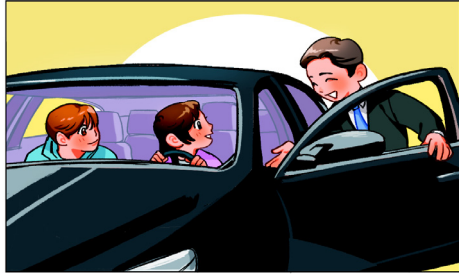
활동 9

Reservation Form			
Your Name *	<input type="text" value="Gildong"/>	<input type="text" value="Hong"/>	
Your E-mail *	<input type="text" value="goodgood@email.com"/>		
Phone	<input type="text" value="010"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="4567"/>
			<input type="button" value="SUBMIT FORM"/>

활동 10 다음 상황에서 여러분이 자동차센터 직원이라 가정해봅시다.

1) 각 상황에서 고객에게 해야 할 가장 적합한 말을 보기에서 골라 말풍선에 써봅시다.

(상황 1) 손님이 카운터로 다가온다. 손님에게 인사를 한 뒤, 예약 여부를 묻는다..



Did you make a reservation?

(상황 2) 자동차 정비센터에서 예약 손님에게 서류 작성을 안내해야 한다.

Please, fill out this form.



[보기] Did you make a reservation?

Please fill out this form.

2) 말풍선에 채워넣은 표현을 한 번씩 읽어봅시다.

학생 응답의 예

활동 10 1) (상황1) Did you make a reservation?
(상황2) Please, fill out this form.

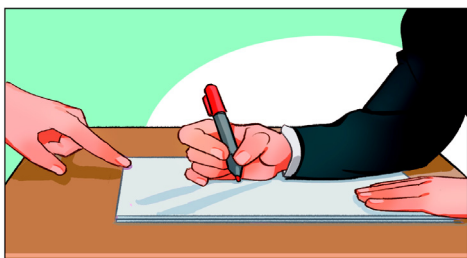
정 리

- 본 정리 활동에서는 본 차시에서 학습했던 어휘와 표현을 복습하고, 간단한 말하기 활동을 통해 다시 한 번 사용하게 함으로써 해당 표현에 대한 이해와 사용 능력을 신장시킬 수 있다.

활동 11 다음 상황을 보고 오른쪽 빈 칸에 들어갈 알맞은 표현을 채워 넣으시오.



- 1) 예약을 하셨나요?
Did you (a, make, reservation)?



- 2) 서류를 작성해주세요.
Please, (form, fill out, this).

활동 12 완성된 표현을 영어로 말해봅시다.

학생 응답의 예

활동 11 Did you make a reservation?
Please, fill out this form.

학생 활동지



Lesson

12. Fill out this form, please.

활동 1 다음 예약서류를 보고 “Your Information”에 적어야 할 내용이 어떤 정보들인지 파악해봅시다.

- 1) First name과 Family name의 차이는 무엇일까요?
- 2) Address와 e-mail의 차이는 무엇일까요?
- 3) Your Country에는 어떤 내용을 적어야 할까요?
- 4) 서류 가장 위의 “Reservation Form”은 무슨 뜻일까요?

활동 2 다음 상황에서 단어를 익혀봅시다.

- 1) 다음 그림에 가장 알맞은 영어 표현을 찾아 선을 그으시오.

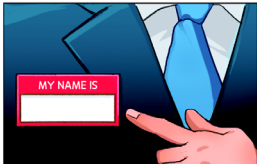
a



•

• reservation

b



•

• form

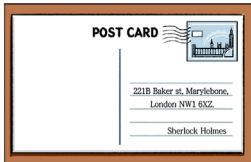
c



•


• name


d



•

• address

2) 위에 나온 단어를 듣고 따라서 말해봅시다.  U3_L12_01


3) 위에 나온 단어의 철자를 듣고 써 봅시다.  U3_L12_01

①

②

③

④

활동 3 다음 단어를 듣고 따라해 봅시다.  U3_L12_02

name	my name	your name	his name	her name
address	my address	your address	his address	her address
reserve	reservation	make a reservation		
fill out	form			

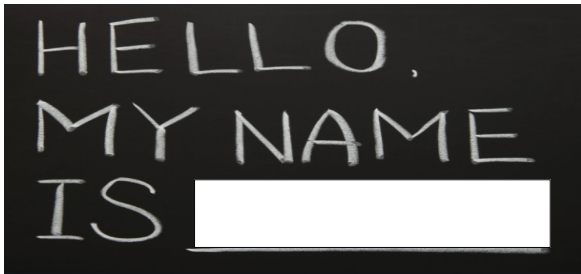
활동 4 다음 단어의 뜻을 적어봅시다.

name		my name	
address		my address	
reserve		reservation	

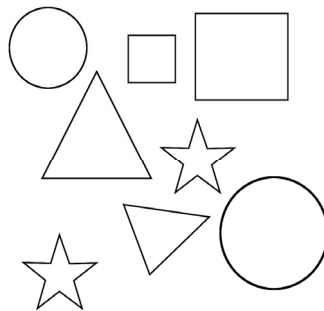
your name		his name		her name	
your address		his address		her address	
make a reservation					
fill out					

활동 5 다음 영어 문장대로 빈 칸을 채우세요.

① Fill out the blank.



② Fill out the circles with the black!



Tip! 여기서 잠깐!

외국 사이트에서 주소 작성하는 법

1) 성(Last name, family name)과 이름(First name)을 보통 구별해서 따로 적습니다.

예) 홍길동 이라고 한다면 Last name은 '홍', First name은 '길동'이 되겠네요.

2) 주소는 작은 단위부터 큰 단위 순으로 적습니다.

예) 서울시 동작구 한국동 대한아파트 101동 101호를 영어로 적으면,

101-101 Daehan apt., Hankjuk dong, Dongjak gu, Seoul City, Republic of Korea(대한민국)

3) 우편번호는 영어로? zip code!

◆ 연습해봅시다 ◆

다음 주소를 영어로 작성해보세요. 서울시 구로구 하나동 두리아파트 102동 101호

☎ 102-101 Duri _____, Hana _____, Guro _____, _____ City, Republic of _____

활동 6 대화를 듣고 다음 질문에 답하십시오. 🎧 U3_L12_03

- 1) Name, address, phone number는 무슨 뜻일까요?
- 2) Did you make a reservation?은 무슨 뜻일까요?
- 3) Please fill out this form은 무슨 뜻일까요?

활동 7 다시 한 번 듣고 다음 질문에 답하시오. 🎧 U3_L12_03

1) 남자의 직업은?

- a. 주차안내원 b. 자동차회사 사장 c. 차량정비원

2) 대화가 이루어지는 장소는 어디일까요?

- a. 주차장 b. 자동차정비소 c. 자동차부품회사

3) 여자의 이름은 무엇일까요?

활동 8 다음 영어 질문에 답을 써봅시다.(여러분 자신의 이름, 주소, 이메일 주소를 써봅시다.)

1) What is your name? _____.

2) What is your address? My address is _____.

3) What is your phone number? _____.

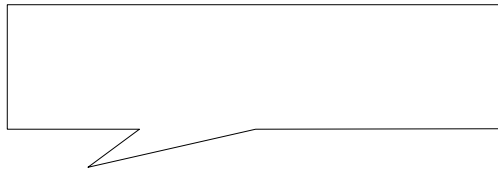
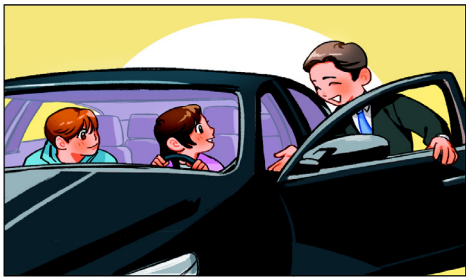
활동 9 다음 서류의 형식에 알맞게 빈 칸을 채워 넣으시오. (본인 기준)

Reservation Form		
Your Name *	First <input type="text"/>	Last <input type="text"/>
Your E-mail *	<input type="text" value="e.g. hello@email.com"/>	
Phone	<input type="text" value="###"/>	<input type="text" value="###"/>
		<input type="button" value="SUBMIT FORM"/>

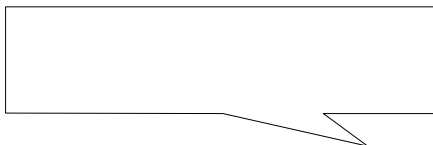
활동 10 다음 상황에서 여러분이 자동차센터 직원이라 가정해봅시다.

1) 각 상황에서 고객에게 해야 할 가장 적합한 말을 보기에서 골라 말풍선에 써봅시다.

(상황 1) 손님이 카운터로 다가온다. 손님에게 인사를 한 뒤, 예약 여부를 묻는다..



(상황 2) 자동차 정비센터에서 예약 손님에게 서류 작성을 안내해야 한다.



[보기] Did you make a reservation?

Please fill out this form.

2) 말풍선에 채워 넣은 표현을 한 번씩 읽어봅시다.

활동 11 다음 상황을 보고 오른쪽 빈 칸에 들어갈 알맞은 표현을 채워 넣으시오.



- 1) 예약을 하셨나요?
Did you (a, make, reservation)?



- 2) 서류를 작성해주세요.
Please, (form, fill out, this).

활동 12 완성된 표현을 영어로 말해봅시다.

NCS 영어 평가 문항

NCS 문항1 abc자동차회사 접수팀에서 일하고 있는 이루리씨가 다음 상황에서 고객에게 할 말로 가장 알맞은 것은?



- ① What is your name?
- ② Did you make a reservation?
- ③ Fill out this form, please.
- ④ You have the wrong number.

NCS 문항2 A자동차정비회사 접수팀에서 일하고 있는 이루리씨는 예약 후 방문한 고객을 접대하고 있습니다. 다음 중 고객의 이름, 전화번호 등을 작성할 가장 알맞은 고객예약서류를 고르면?

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| ① <div>Business Card</div> | ② <div>Reservation Form</div> |
| ③ <div>Name Tag</div> | ④ <div>Inventory List</div> |