

Unit 6. Step Out to the World



Lesson 26. Where Would You Like to Go?

Lesson 27. You Should Fasten Your Seat Belt.

▷ Lesson 28. Let Me Help You Check in.

Lesson 29. I'll send someone to fix it.

Lesson 30. I'd Recommend This One.

주제 개요

학습 목표	도움을 제공하는 표현을 이해하여, 고객이 필요로 하는 서비스를 제공하는 말을 할 수 있다. 도표, 서식 등을 보고, 객실에 관한 정보를 고객에게 설명할 수 있다.
학습 내용 요약	<ul style="list-style-type: none">• 핵심 어휘: check in, book, cash, credit card• 핵심 표현: Let me ~, May I have your name?
성취기준	<ul style="list-style-type: none">• [12기영02-04] 실생활 중심의 친숙한 일반적 주제에 관한 정보를 묻고 답할 수 있다.• [12실영02-05] 실생활 중심의 다양한 주제에 관해 그림, 도표, 서식 등을 활용하여 설명할 수 있다.
직업기초능력평가 영어시험 관련 내용	<ul style="list-style-type: none">• 고객의 요청사항을 이해하고 응대하기• 자신의 생각을 상대방에게 구두로 전달하기
주요 언어기능	듣기, 말하기

도입

- 도입 단계에서 호텔 내 직원의 역할은 무엇이 있으며 각자의 역할에 따라 어떤 도움의 말을 하는지를 듣고 이해하며 반복되는 주요 표현을 말할 수 있다.

활동 1 다음을 듣고, 말하는 사람이 누구인지 그림에서 골라 연결하시오. U6_L28_01

A. Let me help you check in.



B. Let me hold the door for you.



C. Let me carry your bags.



학생 응답의 예

활동 1 A - 두 번째 그림, B - 세 번째 그림, C - 첫 번째 그림

교사용 TIP

말을 들려주기 전에 그림을 하나씩 살펴보며 해당 직업이 어떤 역할을 하는지, 그리고 그 직업을 무엇이라 부르는지를 먼저 알게 한다.

예) 첫 번째 그림에서 빨간 옷 입은 남자가 카트에 짐을 싣고 이동하고 있지? 이 사람은 호텔 안에서 무슨 일을 담당하고 있을까요? 맞아요. 고객의 짐을 객실까지 옮겨주는 역할을 해요. 이런 역할을 하는 사람들을 우리는 Bellboy라고 부릅니다.

어휘 및 표현

- 본 차시에 자주 등장하는 객실관련 어휘와 결제관련 어휘를 직접 말하고, 써보게 함으로서 전개의 듣기와 말하기 활동 준비를 시킬 수 있다.

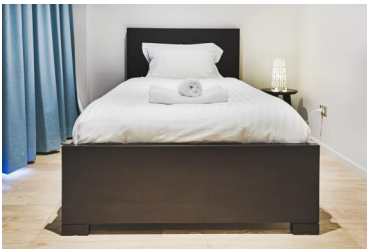
➡ 학생들에게 단어와 그림을 보여준 후 특정 단어의 뜻을 가진 그림의 아래에 해당 영어 단어를 작성하는 활동을 한다.
이후 그 단어를 듣고 말해보게 함으로써, 해당 어휘의 형태와 의미 그리고 발음까지 익히도록 한다.

활동 2 다음 질문에 답하십시오.

A. 각 그림에 알맞은 단어를 <보기>에서 골라 쓰시오.

<보기>

cash credit card ocean view single room double room



1) ()



2) ()



3) ()



4) ()



5) ()

B. 위에 나온 단어를 듣고, 따라서 말해 봅시다. 🎧 U6_L28_02

Tip! 여기서 잠깐!

Types of Hotel Rooms (호텔방의 종류)

호텔 객실의 종류는 침대의 크기와 개수에 따라서 나누어집니다. 또한 전망에 따라서 객실의 가격이 달라지기도 합니다.

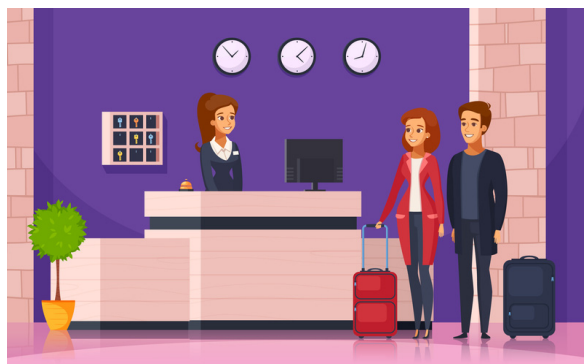
침대에 따른 구분				
	single room 1인용 침대 한개	double room 2인용 침대 한개	twin room 1인용 침대 2개	suite 침대방과 별도 공간들
전망에 따른 구분				
	ocean view	city view	garden view	

→ 앞서 배운 표현을 소리 내어 읽어보게 한 후, 제시된 그림을 보고 제공할 수 있는 도움에 대한 말을 하게 한다.

활동 3 다음 물음에 답시오.

A. 도움이나 서비스를 제공하고자 하는 다음 말을 듣고 따라해 봅시다. 🎧 U6_L28_03

Let me help you check in.

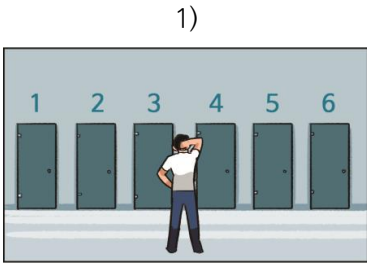


교사용 TIP

듣기 자료를 들려주기 전에 그림을 보면서 어떤 장소에서 어떤 상황이 벌어지는지 추측해 보도록 한다. 그때 점원이 도움을 제공하는 적절한 대화 상황이 무엇인지를 확인한 후에 듣기 자료를 들려주고 따라서 말해보게 한다.

예) 지금 그림은 어느 장소일까요? 네 맞아요. 숙박시설인 것 같아요. 숙박시설에는 고객을 맞이하면서 객실을 배정해주는 역할을 하는 사람이 있어요. 이 사람이 고객에게 어떤 말을 하는지 듣고 따라해 봅시다.

B. 그림의 내용에 맞게 어구를 연결하여 문장을 완성해 봅시다.



- | | | |
|-----------|---|----------------------|
| 1) Let me | • | • get you a taxi. |
| 2) Let me | • | • help you choose. |
| 3) Let me | • | • show you the room. |

교사용 TIP

제시된 그림이 무엇을 하고 있는 상황인지를 먼저 파악하게 한 후에 문장을 연결하도록 한다.
예) 첫 번째 그림은 여자가 선택을 돕고 있는 상황인 것 같죠? 두 번째 그림은 남자가 고객에게 방을 보여주는 것 같아요. 마지막 그림은 호텔 직원이 고객을 위해 택시를 잡아주고 있네요. 이제 그림의 내용과 일치하는 말을 찾아 연결해 봅시다.

C. 위에 나온 표현들을 듣고 따라서 말해 봅시다. 🗣️ U6_L28_04

Tip! 여기서 잠깐!

Check In and Check Out

호텔 객실을 사용하기 위해 예약을 확인하는 등의 작업을 체크인(Check In)이라고 합니다. 방을 사용하고 나서 퇴실할 때 비용등을 확인하는 작업을 체크아웃(Check Out)이라고 합니다. 일반적으로 호텔은 들어가는 때는 오후 2~3시 이후에 체크인이 가능하며, 나가는 날은 11~12시까지 짐을 챙겨 나와서 체크아웃을 해야 합니다.

학생 응답의 예

활동 2 1) single room, 2) credit card, 3) cash, 4) double room, 5) ocean view

활동 3 B. 1) Let me help you choose. 2) Let me show you the room. 3) Let me get you a taxi.

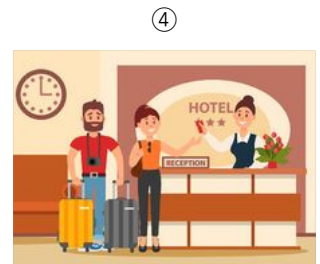
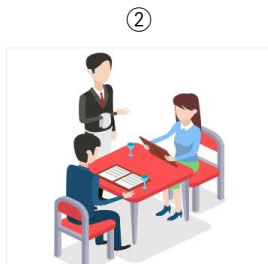
전개 1

- 전개1에서는 남녀의 대화를 듣고, 두 사람의 관계 및 세부정보 파악을 통해 이후 어떤 맥락이 제공될 것인지에 대한 단서를 제공해 준다.

➡ 남자와 여자 사이의 대화에서 여자의 직업은 무엇인지 추론하고, 남자가 무엇을 원하는지를 파악하도록 한다.

활동 4 대화를 듣고, 질문에 답하십시오. U6_L28_05

A. 대화가 일어나는 장소로 가장 적절한 곳을 고르시오.



B. 대화를 다시 듣고, 다음 중 남자가 원하는 것을 고르시오.

- | | |
|------------------|--------------------|
| ① 식사를 주문하고자 함. | ② 도서를 대출하고자 함. |
| ③ 숙박한 후 퇴실하고자 함. | ④ 예약한 방에서 숙박하고자 함. |

학생 응답의 예

활동 4 A. ④ B. ④

교사용 TIP

각 그림이 어느 나라 혹은 도시를 의미하는지를 먼저 살펴보는 것이 중요하다.

예) 자유의 여신상이 있는 도시는 어디일까?

요일을 읽는 방법과 약어로 어떻게 쓰는지를 파악하도록 하는 것이 중요하다.

예) 일요일은 Sunday인데 약어로 Sun. 만 쓸 수도 있다는 것을 알아두세요.

시간에 대해 말하는 방법을 짚고 넘어가는 것이 좋다.

예) 9시 정각을 표현하려면 9 o'clock 이라고 말하는 것 알아두세요. 몇 시 정각이라고 말하고 싶을 때는 o'clock를 사용합니다. 오전은 a.m., 오후는 p.m.을 씁니다.

전개 2

- 전개2에서는 전개1에서 학습한 맥락과 어휘 및 표현에서 익힌 표현과 숙박 예약 등록부에 적힌 내용을 바탕으로 고객에게 필요한 정보를 확인하고 도움을 제공하는 말을 할 수 있다.

➡ 객실 배정에 관한 직원과 고객사이의 대화를 듣고 숙박 내용과 결재에 대한 세부 내용을 파악하게 한다.

활동 5 대화를 듣고, 질문에 답하시오. 🔊 U6_L28_06

A. 남자가 선택한 방으로 가장 적절한 것을 고르시오.

①



②



③



교사용 TIP

대화를 들려주기 전에 그림을 보고 각 객실이 어떤 종류인지 말해보도록 한 후에 대본을 들려준다.

예) 1번 그림은 침대가 몇 개 있나요? 그렇죠? 침대의 크기를 보니 한 사람만 누울 수 있을 것 같아요. 이런 객실의 종류를 Single Room이라고 합니다. 전망에 따른 분류도 기억 나죠? 1번 그림에서는 창 밖으로 바다가 보이네요. 이런 전망을 Ocean View라고 했었죠.

B. 대화를 다시 듣고, 남자가 숙박할 기간으로 가장 적절한 것을 고르시오.

① 2박 3일

② 3박 4일

③ 4박 5일

교사용 TIP

숙박 일수에 대한 개념을 다시 한 번 확인하고, 영어로 어떻게 표현하는지를 말해 보도록 한 후 대본을 들려준다.

예) 2박 3일은 이틀을 객실에서 지내고, 세 번째 날에 체크아웃을 하는 것을 말합니다. 이것을 영어로 2 nights 라고 표현해요. 4박 5일이면 며칠을 객실에서 지내는 것일까요? 맞아요. 4일을 지내고, 5일째 되는 날에 체크아웃을 하는 것이죠. 그러면 4박 5일을 영어로는 어떻게 표현할까요? 맞아요. 4 nights 라고 하면 됩니다.

C. 대화를 다시 듣고, 남자가 선택한 금액 지불 방식을 고르시오.



학생 응답의 예

활동 5 A. ① B. ② C. ②

정 리

- 본 정리 활동에서는 본 차시에서 학습했던 표현(Let me~)을 다시 한 번 복습하고, 역할극 활동을 통해 다시 한 번 사용하게 함으로써 해당 표현에 대한 이해와 사용 능력을 신장시킬 수 있다.

➡ 숙박업체에서 고객의 숙박 예약정보를 확인하기 위해 필요한 어휘와 표현을 익힌 후에 짝과 함께 역할극을 하게 한다. 한 사람은 직원의 역할을, 나머지 한 사람은 고객의 역할을 하되, 고객의 역할을 하는 짝은 숙박명부에 주어진 정보에 맞게 응답하도록 하여 대화를 하게 한다.

활동 6 다음 질문에 답하십시오.

A. 주어진 우리말에 맞게 단어를 선택하여 문장을 완성하십시오.

1	2	3	4	5	6
Let	you	have	me	name	in
Will	I	help	you	pay	by
May	me	like	your	check	please

1) 제가 체크인하는 것을 도와드리겠습니다.

1	2	3	4	5	6
Let					

2) 제가 성함을 여쭙어 봐도 될까요?

1	2	3	4	5	6
	I				



후속활동을 위해 문장 완성이 중요함을 인식시킨 후에 활동을 진행하면, 학습자의 활동하고자 하는 의지를 끌어낼 수 있다.
예) B번에 있는 대화문을 잠깐 볼까요? 중간에 우리말로 되어 있는 부분이 보이죠? 이 부분을 영어로 말할 수 있어야 하는데, A번 질문에 그 힌트가 있어요. 이제 A번 질문에 답해 봅시다.

B. 다음 숙박 예약 등록부를 보고, 다음 대화문을 이용하여 짝과 대화해 봅시다.

[At the front desk]

A: Good afternoon. May I help you?
B: Yes. I booked a room here.
A: Okay. 제가 체크인 하는 것을 도와드리겠습니다. 제가 성함을 여쭙 봐도 될까요?
B: _____.
A: All right. Your reservation is for _____ room with a(n) _____ view for _____ nights.
B: That's right.
A: Your room number is 701. How would you like to pay? By cash or credit card?
B: By _____. Here it is.

Room Reservation 1	
Name	Ru-ri Lee
Room	<input type="checkbox"/> single <input checked="" type="checkbox"/> double <input type="checkbox"/> twin
View	<input type="checkbox"/> ocean <input type="checkbox"/> garden <input checked="" type="checkbox"/> city
Date	2021.8.1. ~ 2021.8.5.
Payment	<input type="checkbox"/> credit card <input checked="" type="checkbox"/> cash <input type="checkbox"/> voucher

Room Reservation 2	
Name	Gil-dong Hong
Room	<input checked="" type="checkbox"/> single <input type="checkbox"/> double <input type="checkbox"/> twin
View	<input checked="" type="checkbox"/> ocean <input type="checkbox"/> garden <input type="checkbox"/> city
Check-in	2021.5.1.
No. of Nights	3
Payment	<input checked="" type="checkbox"/> credit card <input type="checkbox"/> cash <input type="checkbox"/> voucher

학생 응답의 예

활동 6 A. 1) Let me help you check in. 2) May I have your name please?

B.

Room Reservation 1	<p>짜B : Good afternoon. May I help you?</p> <p>짜A : Yes. I booked a room here.</p> <p>짜B : Okay. <u>Let me help you check in. May I have your name please?</u></p> <p>짜A : <u>Ru-ri Lee.</u></p> <p>짜B : All right. Your reservation is for a <u>double</u> room with a <u>city</u> view for <u>four</u> nights.</p> <p>짜A : That's right.</p> <p>짜B : Your room number is 701. How would you like to pay? By cash or credit card?</p> <p>짜A : By <u>cash</u>. Here it is.</p>
Room Reservation 2	<p>짜A : Good afternoon. May I help you?</p> <p>짜B : Yes. I booked a room here.</p> <p>짜A : Okay. <u>Let me help you check in. May I have your name please?</u></p> <p>짜B : <u>Gil-dong Hong.</u></p> <p>짜A : All right. Your reservation is for a <u>single</u> room with an <u>ocean</u> view for <u>three</u> nights.</p> <p>짜B : That's right.</p> <p>짜A : Your room number is 701. How would you like to pay? By cash or credit card?</p> <p>짜B : By <u>credit card</u>. Here it is.</p>

교사용 TIP

대화문에서 우리말로 되어 있는 부분을 영어로 말하는 활동을 먼저 한 후에 숙박 예약 등록부를 확인하는 활동으로 이어가도록 한다.

예) 대화문에서 우리말로 되어 있는 부분을 바로 전 활동에서 확인했었어요. 다시한번 말해 볼까요?

“제가 체크인 하는 것을 도와드리겠습니다.”를 영어로 어떻게 말했죠? 잘했어요. 그 이후에 빈칸을 말해야하는데, 그 정보는 바로 아래에 있는 숙박예약등록부에 나와 있어요. 함께 확인해 봅시다.

학생들에게 활동이 복잡하게 느껴지는 경우에는 선생님과 학생 한명이 짝을 이루어 모델링을 먼저 한 후에 짝활동을 시키도록 한다.

NCS 영어 평가 문항

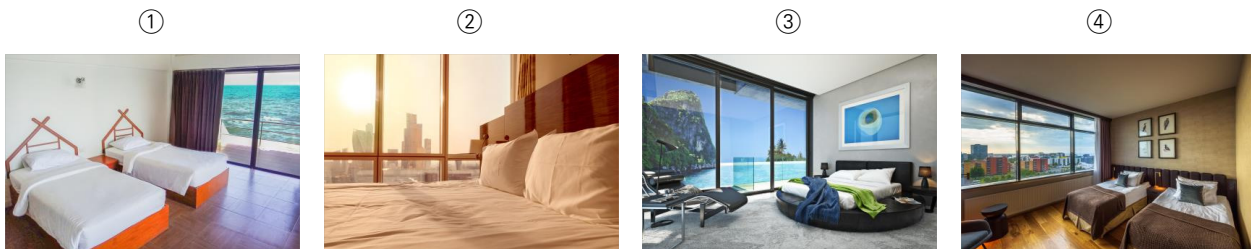
➡ 다음 **NCS 문항** 은 수업 마지막에 학생들에게 직접 한 번 풀어보게 한 후 답을 확인하는 방법으로 추후에 NCS 영어 시험 대비를 하고 학생들로 하여금 배운 표현들의 필요성을 느끼게 해줄 수 있다.

NCS 문항 1 다음 대화를 듣고, 대화가 일어날 장소로 가장 적절한 곳을 고르시오. 🎧 U6_L28_07



NCS 문항 2 다음 숙박 예약 등록부를 보고 고객이 머무를 방으로 가장 적절한 것을 고르시오.

Room Reservation	
Name	Janet Wilson
Room	<input type="checkbox"/> single <input checked="" type="checkbox"/> double <input type="checkbox"/> twin
View	<input type="checkbox"/> ocean <input type="checkbox"/> garden <input checked="" type="checkbox"/> city
Check-in	2021.10.3.
No. of Nights	7
Payment	<input checked="" type="checkbox"/> credit <input type="checkbox"/> card cash <input type="checkbox"/> voucher



NCS 문항 3 호텔 프런트에서 근무하는 이ური씨가 다음과 같은 상황에서 고객에게 할 말로 가장 적절한 것을 고르시오.



- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| ① How may I help you? | ② May I have your name? |
| ③ How would you like to pay? | ④ When would you like to leave? |

NCS 문항 정답표

1. ③ 2. ② 3. ②

학생 활동지



Lesson

28. Let Me Help You Check in.

활동 1 다음을 듣고, 말하는 사람이 누구인지 그림에서 골라 연결하시오. 🎧 U6_L28_01

A. Let me help you check in.

•

•



B. Let me hold the door for you.

•

•



C. Let me carry your bags.

•

•



활동 2 다음 질문에 답하시오.

A. 각 그림에 알맞은 단어를 <보기>에서 골라 쓰시오.

<보기>

cash credit card ocean view single room double room



1) ()



2) ()



3) ()



4) ()



5) ()

B. 위에 나온 단어를 듣고, 따라서 말해 봅시다. 🎧 U6_L28_02

Tip! 여기서 잠깐!

Types of Hotel Rooms (호텔방의 종류)

호텔 객실의 종류는 침대의 크기와 개수에 따라서 나누어집니다. 또한 전망에 따라서 객실의 가격이 달라지기도 합니다.

침대에 따른 구분				
	single room 1인용 침대 한개	double room 2인용 침대 한개	twin room 1인용 침대 2개	suite 침대방과 별도 공간들
전망에 따른 구분				
	ocean view	city view	garden view	

활동 3 다음 물음에 답하십시오.

A. 도움이나 서비스를 제공하고자 하는 다음 말을 듣고 따라해 봅시다. 🗣️ U6_L28_03

Let me help you check in.



B. 그림의 내용에 알맞게 어구를 연결하여 문장을 완성해 봅시다.

1)



2)



3)



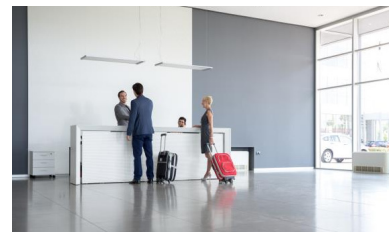
- | | | |
|-----------|---|----------------------|
| 1) Let me | • | • get you a taxi. |
| 2) Let me | • | • help you choose. |
| 3) Let me | • | • show you the room. |

C. 위에 나온 표현들을 듣고 따라서 말해 봅시다. 🗣️ U6_L28_04

Tip! 여기서 잠깐!

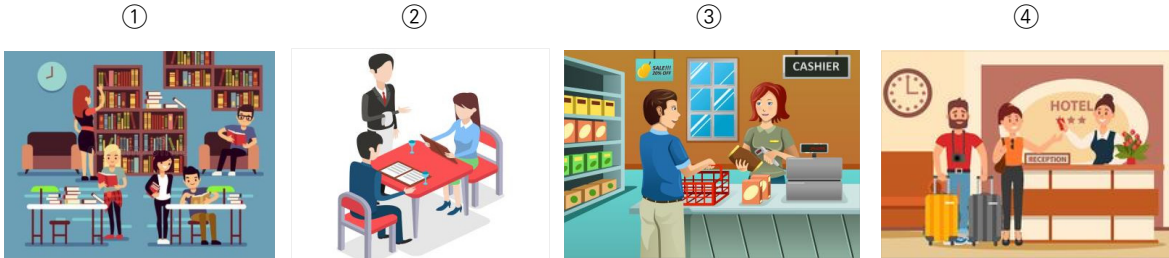
Check In and Check Out

호텔 객실을 사용하기 위해 예약을 확인하는 등의 작업을 체크인(Check In)이라고 합니다. 방을 사용하고 나서 퇴실할 때 비용등을 확인하는 작업을 체크아웃(Check Out)이라고 합니다. 일반적으로 호텔은 들어가는 때는 오후 2~3시 이후에 체크인이 가능하며, 나가는 날은 11~12시까지의 짐을 챙겨 나와서 체크아웃을 해야 합니다.



활동 4 대화를 듣고, 질문에 답하십시오. U6_L28_05

A. 대화가 일어나는 장소로 가장 적절한 곳을 고르시오.

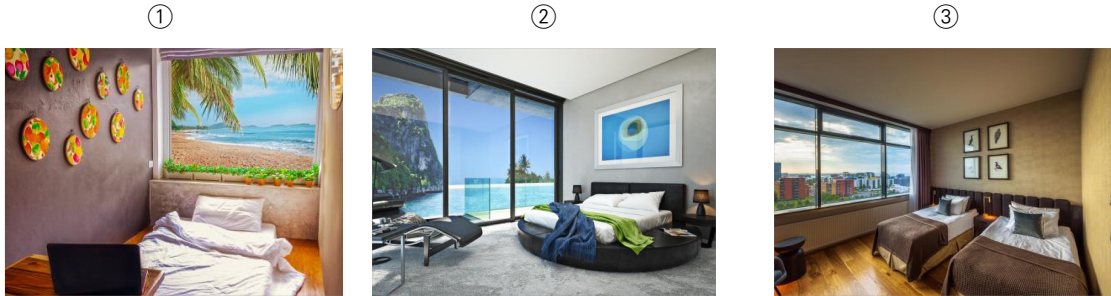


B. 대화를 다시 듣고, 다음 중 남자가 원하는 것을 고르시오.

- ① 식사를 주문하고자 함.
- ② 도서를 대출하고자 함.
- ③ 숙박한 후 퇴실하고자 함.
- ④ 예약한 방에서 숙박하고자 함.

활동 5 대화를 듣고, 질문에 답하십시오. U6_L28_06

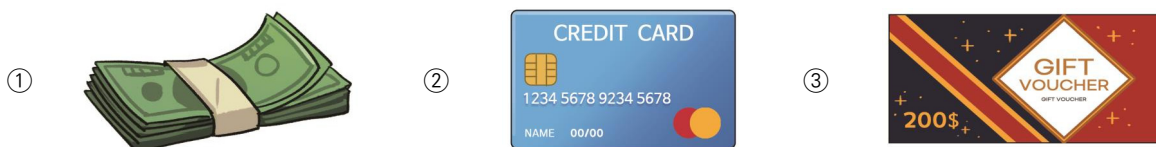
A. 남자가 선택한 방으로 가장 적절한 것을 고르시오.



B. 대화를 다시 듣고, 남자가 숙박할 기간으로 가장 적절한 것을 고르시오.

- ① 2박 3일 ② 3박 4일 ③ 4박 5일

C. 대화를 다시 듣고, 남자가 선택한 금액 지불 방식을 고르시오.



활동 6 다음 질문에 답하십시오.

A. 주어진 우리말에 맞게 단어를 선택하여 문장을 완성하십시오.

1	2	3	4	5	6
Let	you	have	me	name	in
Will	I	help	you	pay	by
May	me	like	your	check	please

1) 제가 체크인하는 것을 도와드리겠습니다.

1	2	3	4	5	6
Let					

2) 제가 성함을 여쭙어 봐도 될까요?

1	2	3	4	5	6
	I				

B. 다음 숙박 예약 등록부를 보고, 다음 대화문을 이용하여 짝과 대화해 봅시다.

[at the front desk]

A: Good afternoon. May I help you?

B: Yes. I booked a room here.

A: Okay. 제가 체크인 하는 것을 도와드리겠습니다. 제가 성함을 여쭙 봐도 될까요?

B: .

A: All right. Your reservation is for ____ room with ____ view for _____ nights.

B: That's right.

A: Your room number is 701. How would you like to pay? Cash or credit card?

B: By _____. Here it is.

Room Reservation 1	
Name	Ru-ri Lee
Room	<input type="checkbox"/> single <input checked="" type="checkbox"/> double <input type="checkbox"/> twin
View	<input type="checkbox"/> ocean <input type="checkbox"/> garden <input checked="" type="checkbox"/> city
Date	2021.8.1. ~ 2021.8.5.
Payment	<input type="checkbox"/> credit card <input checked="" type="checkbox"/> cash <input type="checkbox"/> voucher

Room Reservation 2	
Name	Gil-dong Hong
Room	<input checked="" type="checkbox"/> single <input type="checkbox"/> double <input type="checkbox"/> twin
View	<input checked="" type="checkbox"/> ocean <input type="checkbox"/> garden <input type="checkbox"/> city
Check-in	2021.5.1.
No. of Nights	3
Payment	<input checked="" type="checkbox"/> credit card <input type="checkbox"/> cash <input type="checkbox"/> voucher

NCS 영어 평가 문항

NCS 문항 1 다음 대화를 듣고, 대화가 일어날 장소로 가장 적절한 곳을 고르시오. 🔊 U6_L28_07

①



②



③



④



NCS 문항 2 다음 숙박 예약 등록부를 보고 고객이 머무를 방으로 가장 적절한 것을 고르시오.

Room Reservation	
Name	Janet Wilson
Room	<input type="checkbox"/> single <input checked="" type="checkbox"/> double <input type="checkbox"/> twin
View	<input type="checkbox"/> ocean <input type="checkbox"/> garden <input checked="" type="checkbox"/> city
Check-in	2021.10.3.
No. of Nights	7
Payment	<input checked="" type="checkbox"/> credit <input type="checkbox"/> card cash <input type="checkbox"/> voucher

①



②



③



④



NCS 문항 3 호텔 프런트에서 근무하는 이주리씨가 다음과 같은 상황에서 고객에게 할 말로 가장 적절한 것을 고르시오.



- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| ① How may I help you? | ② May I have your name? |
| ③ How would you like to pay? | ④ When would you like to leave? |