

읽기	3. 추론하기	⑫ 글에서 글쓴이의 생각이나 감정을 미루어 알기	연습문제
----	---------	----------------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

1. <보기>는 기쁨, 슬픔, 분노, 두려움, 사랑, 감동을 나타내는 우리말의 관용 표현들입니다. 각각의 표현과 관련된 감정을 분류하여 알맞게 넣어 보세요.

보기	기쁨	슬픔	분노
이를 갈다.			
발걸음이 가볍다.			
심장이 멎는 듯하다.			
피눈물이 나다.			
가슴이 훈훈해지다.			
열을 받다.			
가슴이 찢어지다.			
간담이 서늘하다.			
금이야 옥이야			
가슴이 뭉클해지다.			
핏대를 세우다.			
등에 식은땀이 흐르다.			
눈에 넣어도 아프지 않다.			
	두려움	사랑	감동

정답 및 해설

정답 : 가슴이 훈훈하다: 따뜻한 감동을 받다.
가슴이 뭉클해지다: 감동을 받다.
발걸음이 가볍다: 기분이 좋다, 유쾌하다.
피눈물이 난다: 극도로 한스럽다.
가슴이 찢어진다: 매우 슬프다.
핏대를 세우다: 몹시 화가 나거나 흥분하다.
이를 갈다: 분을 참지 못하여 버르다.
열을 받다: 화가 치밀어 오르다.
심장이 멎는 듯하다: 몹시 긴장하거나 두려워하다.
간담이 서늘하다: 몹시 놀라서 섬뜩하다.
등에 식은땀이 흐르다: 몹시 긴장하거나 놀라다.
금이야 옥이야: 매우 사랑한다.
눈에 넣어도 아프지 않다: 매우 사랑한다.

읽기	3. 추론하기	⑫ 글에서 글쓴이의 생각이나 감정을 미루어 알기	연습문제
----	---------	----------------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

[2~5] 다음은 인터넷 게시판에 올라온 글입니다. 다음 글을 읽고 물음에 답하세요.

2. 빈칸에 들어갈 알맞은 말을 직접 써 보세요.

또 벽에 부딪힌 것 같아요. 제가 야심 차게 준비한 시험이 5월에 있었습니다. 이 시험을 통과하면 기술 자격증을 따게 되어 제 꿈을 이룰 수 있다고 생각하여 열심히 밤을 새워 가며 거의 반 년간을 준비하였는데 그만 1점이 모자라 푹 떨어졌답니다. 물론 다음 시험을 준비하면 되고, 또 다음 기회가 있다는 것을 알지만 온몸에 힘이 빠져서 아무것도 하고 싶지가 않아요.

이 사람은 (㉠)을 따기 위한 시험을 (㉡) 동안이나 준비를 하였구나. 그런데 그만 (㉢)점이 모자라 떨어지고 말았어.

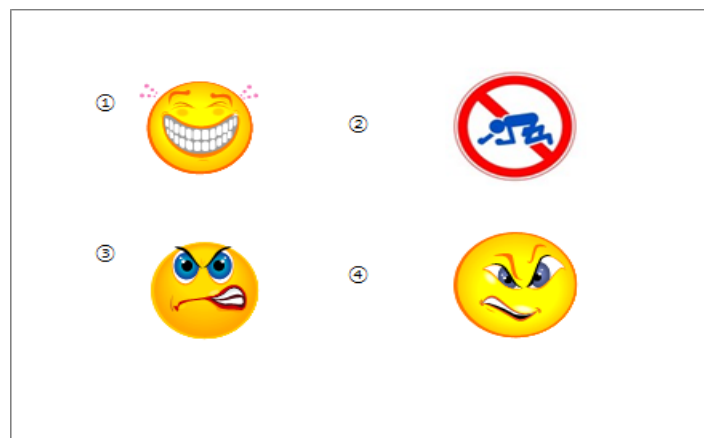
㉠ _____ ㉡ _____ ㉢ _____

정답 및 해설

정답 : 기술 자격증/반 년/1

해설 : 글쓴이는 반 년 간 열심히 준비했던 기술 자격증 취득 시험에서 떨어져서 실망하고 있습니다.

3. 글쓴이의 상황을 가장 잘 나타낸 그림을 골라 보세요.



읽기	3. 추론하기	⑫ 글에서 글쓴이의 생각이나 감정을 미루어 알기	연습문제
----	---------	----------------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

4. 글에서 글쓴이의 생각과 감정을 가장 비유적으로 표현한 부분을 골라 보세요.

- ① 또 벽에 부딪힌 것 같아요.
- ② 제가 야심차게 준비한 시험이 5월에 있었습니다.
- ③ 물론 다음 시험을 준비하면 되고, 또 다음 기회가 있다는 것을 알지만 온몸에 힘이 빠져서 아무 것도 하고 싶지가 않아요.
- ④ 이것을 통과하면 기술 자격증을 따게 되어 제 꿈을 이룰 수 있다고 생각하여 열심히 밤을 새워 가며 거의 반 년 간을 준비하였는데 그만 1점이 모자라 푹 떨어졌답니다.

5. 선생님의 설명과 직접적으로 관련된 부분을 찾아보세요.



글쓴이가 사용하는 낱말을 단서로 우리는 글쓴이의 감정을 추측해 볼 수 있습니다. 우리 말은 특히 부사어가 이런 미묘한 감정 표현을 할 수 있게 도와주지요. 글쓴이가 열심히 준비했는데, **근소한** 차이로 시험에 떨어져 충격을 받았음을 가장 잘 드러내는 부분이 어디일까요?

- ① 또 벽에 부딪힌 것 같아요.
- ② 열심히 밤을 새워 가며 거의 반 년간을 준비하였는데
- ③ 그만 1점이 모자라 푹 떨어졌답니다.
- ④ 온몸에 힘이 빠져서 아무것도 하고 싶지가 않아요.

정답 및 해설

정답 : ②/①/③

해설 : 우리가 글쓴이의 글에서 느낄 수 있는 가장 큰 감정은 '절망'입니다. OTL은 여러분도 인터넷 게시판에 글을 쓸 때 자주 쓰지요./ '벽에 부딪힌 것 같다'는 표현은 자신의 절망스럽고 암담한 심정을 '벽'에 빗댄 것이라 비유적 표현에 해당합니다./ '그만' '푹'이라고 하는 부분이 글쓴이의 안타까움과 충격이 잘 드러나 있습니다.

읽기	3. 추론하기	⑫ 글에서 글쓴이의 생각이나 감정을 미루어 알기	연습문제
----	---------	----------------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

6. 노래 가사에 비추어 볼 때, 수진의 상황과 노래를 추천해 준 친구의 의도가 바르게 짝지어진 것을 골라 보세요.

수진 : 나 어제 마음이 참 따뜻해졌어.

영인 : 왜

수진 : 친구가 나를 위해 노래를 추천해 주었거든. 이 노래를 듣고 역시 내 친구란 생각을 했어.
내 상황, 내 감정에 이렇게 잘 맞는 위로를 해 주다니.

번호	수진의 상황	친구의 의도
1	생각이 다른 부모 님과 갈등으로 힘들어 하는 상황	위로
2	경제적으로 어려 워 자신의 꿈을 포 기하고 싶어함	격려
3	사이 좋게 지내왔 던 친구와 싸워서 다시 화해하고 싶 어하는 상황	용서
4	외모에 대한 자신 감이 없어 남들 앞 에 서지 못함	비판

난 난 꿈이 있었죠
버려지고 찢겨 남루하여도
내 가슴 깊숙이 보물과 같이 간직했던 꿈

혹 때론 누군가가
뜻 모를 비웃음 내 등뒤에 흘릴 때도
난 참아야 했죠 참을 수 있었죠 그날을 위해

늘 걱정하듯 말하죠
헛된 꿈은 독이라고
세상은 끝이 정해진 책처럼
이미 돌이킬 수 없는 현실이라고

그래요 난 난 꿈이 있어요
그 꿈을 믿어요 나를 지켜봐요
저 차갑게 서 있는 운명이란 벽 앞에
당당히 마주칠 수 있어요

언젠가 나 그 벽을 넘고서
저 하늘을 높이 날을 수 있어요
이 무거운 세상도
나를 묶을 수 없죠 내 삶의 끝에서
나 웃을 그날을 함께해요

(출처: 노래 -거위의 꿈)

정답 및 해설

정답 : ②

해설 : 가사는 다른 사람에게 인정받지 못하더라도 자신의 꿈을 지키고 간직하라는 뜻을 전달하고 있습니다. 경제적 형편이 어려워 꿈을 포기하려는 친구에게 ‘격려’하기에 적절한 내용입니다.

읽기	3. 추론하기	⑫ 글에서 글쓴이의 생각이나 감정을 미루어 알기	연습문제
----	---------	----------------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

[7~8] 다음 글을 읽고 물음에 답하세요.

7. ㉠을 통해 알 수 있는 글쓴이의 생각으로 맞는 것을 모두 고르세요.

(가) 저는 수영, 수상스키, 스킨스쿠버 다이빙, 스키, 스쿼시 등의 스포츠 종목을 두루 접하고 즐기면서 지도자 생활까지 할 정도로 잘할 수 있게 되었습니다.

또한 스키에 유독 애착을 갖게 되어 대학교 2학년 겨울부터 강사로서 일하기도 하고 용품 수입사에서 아르바이트를 하기도 했습니다. 또 지난 시즌에는 ○○ 스키 리조트에서 패트roller와 강사 생활을 하였습니다. ㉠지금도 ○○ 스키 리조트에서는 모범 패트roller와 강사로 저를 꼽는다고 합니다.

(나) 그래서 지금까지 스키 지도원 자격증과 수상 인명 구조원 자격증, 생활체육 지도자 자격증을 획득할 수 있었습니다. 또한 방학 동안에 수영 지도자로 일하기도 하고, 학기 중에는 틈틈이 이삿짐센터 아르바이트를 하며 혼자 힘으로 학비와 생활비를 벌어 무사히 학교를 마칠 수 있었습니다.

(다) 졸업 후 98년부터 지금까지는 서울 ○○○ 소재 동원 스쿼시 클럽에서 선수 겸 지도자 생활과 클럽 운영을 책임지고 있습니다. 스쿼시는 대학교 4학년에 시작하여 이제 4년 남짓 지났지만 지난 4월 프린스 배 전국 대회에선 8강까지 오르기도 했습니다.

(라) 앞으로 저는 지금까지 스키장에서의 경험과 스쿼시 클럽 관리의 사회체육 경험을 바탕으로 귀사를 위해 일하고자 합니다. 특히 귀사의 영업 기획이나 마케팅 분야에서 일할 수 있는 기회를 주시면 저의 모든 능력을 쏟아 부어 사회 체육에 대한 저의 포부를 실현하고자 합니다.

(출처: 서중학 외(1974), 예체능계열 직업 세계와 맞춤형 글쓰기, 영남대학교 출판부, 172쪽 각색)

- ① 자신의 스키 리조트 생활을 숨기고 싶어해.
- ② 스키에 강한 애착을 가지고 있음을 나타내고 있어.
- ③ 자신의 독립성과 창의성을 드러내는 좋은 예야.
- ④ 스키 리조트에서 패트roller와 강사 생활을 모범적으로 했음을 은근히 드러내고 있구나.

정답 및 해설

정답 : ②, ④

해설 : 글쓴이는 스키 리조트에서 자신이 모범적으로 근무했다는 사실을 통해 스키에 강한 애착을 가지고 있다는 것을 표현하였습니다.

읽기	3. 추론하기	⑫ 글에서 글쓴이의 생각이나 감정을 미루어 알기	연습문제
----	---------	----------------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

8. 글쓴이가 이 글을 쓴 이유가 가장 잘 드러난 곳은 어디일까요?

- ① 가 ② 나 ③ 다 ④ 라

정답 및 해설

정답 : ④

해설 : ①: 스키에 대한 애착을 나타내고 있는 부분입니다.

②: 자신이 열심히 살아왔던 경험에 대해 소개하고 있는 부분입니다.

③: 지금 자신이 일하고 있는 곳과 성과를 드러내고 있는 부분입니다.

[9~10] 고객 불만 대응 원칙에 대해 설명한 글입니다. 글을 읽고 물음에 답하세요.

9. 이 글에서 드러나는 글쓴이의 생각으로 맞지 않는 것을 고르세요.

우리가 역지사지의 원칙을 견지해야 하는 이유는 단 두 가지이다. 첫 번째는 고객 상담의 과정에서 누차 밝혔듯이 누구도 그 사람의 입장이 되어 보지 않고서는 그의 마음을 알 수 없다는 것이다. 고객을 이해하기 위해서는 반드시 그의 입장에서 문제를 바라 봐야 한다. 고객은 우리의 규정을 알지도 못하고 그 규정의 합리적 이유도 알지 못하며 업무가 처리되는 절차는 더더욱 알지 못한다. 우리는 고객이 마치 우리의 업무 과정이나 규정들을 모두 알고 있다고 생각하고 상담을 하는 오류를 범한다. 이런 착각은 의외로 큰 영향을 미치는데 직원들이 전문용어를 많이 사용하거나, '안 됩니다'라고 딱 잘라 말하는 경우 등이 모두 이러한 이유 때문이다.

두 번째 이유는 우리가 우리에게 관심을 갖는 사람에게 관심을 주듯이 고객 또한 자신에게 관심을 가져 주는 사람에게 관심을 보이기 때문이다. 고객에게 관심을 보여야만 우리의 말과 설명들이 고객의 귀에 들어가며 그들이 마음으로 이해해 줄 수 있다. 그렇지 않으면 아무리 합리적인 이유를 말하고 훌륭한 미사여구를 사용한다 할지라도 고객은 결코 자신의 의견을 굽히지 않을 것이다. 결국 불만 고객 응대 원칙의 핵심은 '나는 사람을 만나고 있다'는 사실을 늘 기억하는 것이다.

(출처 : 네이버 지식백과

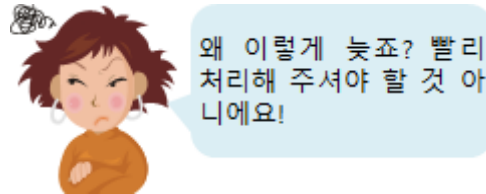
<http://terms.naver.com/entry.nhn?cid=2053&docId=1394785&categoryId=2053>)

- ① 진지한 관심을 기울여 고객의 말을 들어야 한다.
 ② 고객을 대할 때 고객의 입장이 되어 보아야 한다.
 ③ 고객에게 업무 구조에 대해 자세히 설명해야 한다.
 ④ 고객이 잘 이해하지 못하는 전문용어를 사용하면 안 된다.

읽기	3. 추론하기	⑫ 글에서 글쓴이의 생각이나 감정을 미루어 알기	연습문제
----	---------	----------------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

10. 글쓴이가 가장 긍정적으로 생각할 손님 응대 상황을 고르세요.



- ① 잠깐, 매니저님을 모셔 오겠습니다.
- ② 기다리셔야 합니다. 그것이 원칙입니다.
- ③ 무척 급하신가봐요. 어떤 사정이 있으신지요? 제가 본사에 직접 전화를 걸어 부탁 드려 보겠습니다.
- ④ 본사에서 직접 수선해 오는 것이기 때문에, 기다리셔야 합니다. 특히 이 가죽 부분은 20년 넘게 가방만 전문적으로 만든 이태리 장인이 직접 만드는 것이니까요.

정답 및 해설

정답 : ③/③

해설 : 글쓴이는 ‘우리는 고객이 마치 우리의 업무 과정이나 규정들을 모두 알고 있다고 생각하고 상담을 하는 오류를 범한다’고 말하였습니다./①: 고객의 상황에 관심을 갖지 않고, 다른 사람에게 업무를 넘겼으므로 적절한 응대 방법이 아닙니다. ②: 원칙을 말하며 딱 잘라 거절하고 있으므로 피해야 하는 고객 응대 방법입니다. ③: 급한 고객의 사정을 헤아리고 고객 입장에서 처리를 하려고 하는 모습이 드러나 있습니다. ④: 아무리 훌륭한 미사여구를 말한다고 하더라도 고객의 마음을 움직이지 못하면 소용이 없습니다.