

듣기·말하기	2. 설명하기	④ 담화를 듣고 중요한 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	----------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

1. 보건 선생님과 예은이의 대화를 보고 ()안에 들어갈 내용을 <보기>에서 찾아보세요.

보건 선생님 : 요즘 시험 준비로 많이 피곤하지? 게다가 환절기라 건강 관리가 쉽지 않을 텐데...
평소 수험생 건강 관리를 어떻게 하는 게 좋은지 몇 가지 사항을 알려 줄게. 책상 앞에 적어
두고 잘 실천할 수 있도록 해. 자, 여기 메모할 종이랑, 펜.

예은 : 네, 감사합니다.

보건 선생님 : 우선 규칙적인 식사를 하는 것이 중요해. 특히 아침 식사를 거르지 않아야 공부에
필요한 에너지를 충분히 얻을 수 있단다. 그리고 쉬는 시간이나 점심시간을 이용해 간단
한 운동이나 스트레칭을 하도록 해. 잠시 학교 주변을 걷거나 친구들이랑 배드민턴 같은
운동을 해도 좋고... 다음으로 필요한 만큼 잠을 꼭 자야 해. 잠을 자는 동안 우리 몸은 다시
움직일 수 있는 준비를 하는 거야. 그래야 공부도 더 잘 되고 말이야. 마지막으로 공부할
때는 콘택트렌즈보다는 안경을 쓰는 게 눈의 피로를 덜어 내는 방법이란단다. 콘택트렌즈를
끼면 눈이 쉽게 건조해져서 금방 피곤해지거든. 하루에 8시간 이상 렌즈를 끼면 좋지 않아.
알았지?

예은 : 네, 선생님. 메모한 내용 보면서 건강 관리 잘 할게요.

<보기>

안경

콘택트렌즈

아침식사

잠

운동

<수험생 건강 관리>

1. 규칙적인 식사 : ★특히 () 중요!!!
2. 간단한 ()과 스트레칭 : 걷기, 배드민턴 등
3. ()을 충분히 : 다시 움직일 준비를 하는 시간임!
4. ()보다는 ()착용 : 눈의 피로를 덜어 주는 방법.
↳ 하루 8시간 이상은 안 됨!

정답 및 해설

정답 : 아침식사/운동/잠/콘택트렌즈/안경

해설 : 공부에 필요한 에너지를 얻기 위해 아침식사가 중요하고, 운동과 스트레칭이 필요하다고 했어요. 또한 잠을
충분히 자야 하고, 눈의 건강을 위해서는 콘택트렌즈보다 안경 착용이 더 좋다고 하네요.

듣기·말하기	2. 설명하기	④ 담화를 듣고 중요한 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	----------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

2. 각각의 담화에 가장 효과적인 메모 방법은 무엇인지 선으로 연결해 보세요.

담화의 내용		효과적인 메모 방법
㉠ 진로 적성 검사의 절차	•	• ㉠ 가 볼 만한 곳과 그 곳의 특색을 메모함
㉡ 강원도를 대표하는 관광지 소개	•	• ㉡ 순서대로 번호나 화살표를 사용하여 메모함
㉢ 서울 북촌 8경 산책	•	• ㉢ 체형별로 내용을 구분하여 메모함
㉣ 체형별 어울리는 패션 제안	•	• ㉣ 이동 경로에 따라 메모함

정답 및 해설

정답 :

담화의 내용		효과적인 메모 방법
㉠ 진로 적성 검사의 절차	•	• ㉡ 순서대로 번호나 화살표를 사용하여 메모함
㉡ 강원도를 대표하는 관광지 소개	•	• ㉠ 가 볼 만한 곳과 그 곳의 특색을 메모함
㉢ 서울 북촌 8경 산책	•	• ㉣ 체형별로 내용을 구분하여 메모함
㉣ 체형별 어울리는 패션 제안	•	• ㉢ 이동 경로에 따라 메모함

해설 : 진로 적성 검사 - 순서에 따라
강원도 대표 관광지 - 장소의 특색에 따라
서울 북촌 8경 산책 - 경로에 따라
체형별 패션 제안 - 체형에 따라

듣기·말하기	2. 설명하기	④ 담화를 듣고 중요한 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	----------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

3. 지현이는 ‘시화 전시회’에 대한 학급 대표의 안내를 듣고 다음과 같이 메모를 했습니다. 지현이가 중심 내용을 잘못 메모한 부분을 찾아서 바르게 고쳐 보세요.

학급 대표: 이제 곧 학교 축제가 시작될 텐데, 우리 반은 국어 선생님과 함께 시화 전시를 담당하기로 했어. 시화 크기는 4절지에 하고, 전시회 날짜가 10월 24일이니까 일주일 전까지 국어 선생님께 제출하면 돼. 각자가 가을을 주제로 창작한 시를 시화로 만드는 거야. 글씨 크기는 관람하는 사람들이 보기 좋게 적당히 크게 하고. 참, 물감이 번지지 않도록 잘 말려야 해. 우리가 만든 작품은 국어 선생님께서 먼저 검토하신다고 하니까 국어 선생님께 작품을 제출하는 거야. 아 참, 작품 망가지지 않게 조심해.

<시화 전시회>

- ① 제출 형식: 4절지
- ② 전시회 날짜: 10월 24일
- ③ 작품 제출일: 일주일 전, 10월 17일 까지
- ④ 유의할 점: 주제는 자유
글씨 크기 잘 보이게 색이 번지지 않도록 유의

⇒ 국어 선생님께 제출할 것!
작품 망가지지 않게 조심!

_____ → _____

정답 및 해설

정답 : 자유 → 가을

해설 : 시화는 가을을 주제로 창작한 시로 만들기로 하였습니다. 따라서 4번 메모 내용을 ‘주제는 가을’ 이라고 고쳐 써야 합니다.

듣기·말하기	2. 설명하기	④ 담화를 듣고 중요한 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	----------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

4. 승주는 상담실 이용에 대한 학교 방송 안내를 듣고 메모를 해 두었습니다. 오늘 상담실 이용을 하기 위해 다시 메모한 내용을 살펴보았는데, 메모를 보고 중요한 내용을 바르게 이해한 것은 무엇일까요?

상담실 이용 안내 상담 신청서 - <u>상담실 문 앞 우편함에 미리</u> 넣어주세요. 신청서 <u>양식</u> - <u>학교 홈페이지나 담임 선생님께</u> 있음. 상담 시간 - 방과 후, 토요일, 방학을 이용해 실시(이용 시간 지키기) 상담 내용 - ★ 진로 상담, 교우 관계 상담, 학업 상담 ※ 상담실은 2층에 있음.

- ① 상담 시간은 내가 원하는 시간이면 언제든지 가능하구나.
 ② 상담실을 이용하려면 담임선생님 허락을 받아야 하는구나.
 ③ 상담 신청서는 내가 쓰기 편하게 만들어 작성하면 되는구나.
 ④ 내가 원하는 직업 선택에 대해 선생님과 상담해 볼 수 있겠구나

정답 및 해설

정답 : ④

- 해설 : ①: 상담 시간은 방과후, 토요일, 방학 중에 가능합니다.
 ②: 담임선생님께 신청서를 받아야 하지만 허락을 받을 필요는 없습니다.
 ③: 상담 신청서는 상담실 문 앞 우편함에 미리 넣어 달라고 하였습니다.
 ④: 진로 상담이 가능하므로 직업에 대한 부분을 상담 받을 수 있겠네요.

_____학년 _____반 이름 _____

5. 종혁이가 근무하는 커피전문점에 새로운 기계가 들어왔습니다. 종혁이는 기계 사용 설명을 듣고 중요한 내용을 메모하는데요, 메모의 (가), (나)에 들어갈 말로 알맞은 것을 찾으세요.

기계 사용 설명: 이번에 새로 들어온 커피머신 작동 순서를 알려 드리겠습니다. 물탱크에 물을 넣기 전에 필요한 만큼 커피 원두를 위에 있는 통에 넣어 주셔야 해요. 그리고 물탱크에 찬물을 채워 주세요. 물탱크가 본체에 올바르게 끼워졌는지 꼭 확인하셔야 합니다. 그 후 이렇게 물탱크의 뚜껑을 닫아 줍니다. 물탱크 확인이 끝났으면 여기 오른쪽에 두 개의 버튼이 보이시죠? 위쪽이 전원 스위치고 아래가 커피 추출 스위치입니다. 모든 준비가 완료되면 전원 스위치를 켜 주세요. 그래야 감전 사고를 예방할 수 있어요. 자, 이제 작동해 보겠습니다. 전원 버튼을 누르면 이렇게 불이 들어와요. 예열이 끝나면 이렇게 버튼 색깔이 바뀝니다. 그러면 커피 추출 스위치를 누르세요. 참, 커피잔은 반드시 수평 바닥에 올려놓아야 커피가 흐르지 않고 제대로 추출될 수 있어요. 여기 위쪽에 손잡이 보이시죠? 손잡이는 반드시 내려야 해요. 뜨거운 수증기가 밖으로 나와 화상을 입을 수도 있으니 조심하세요.

1. 작동 순서:

커피 원두 넣어주기 → 물탱크에 찬물 넣기 → 물탱크 뚜껑 닫기 → 전원 스위치 작동 → 예열이 되면 (가) 스위치 작동

2. 유의 사항

- 모든 준비가 완료된 후 전원 스위치 작동시켜야 감전 사고 예방,
- 물탱크 위치 확인, 커피 잔은 수평 바닥에 위치,
- 손잡이는 반드시 내려야 함. → 뜨거운 수증기에 (나) 을 입을 수 있기 때문임.

	(가)	(나)
①	전원	감전
②	추출	감전
③	전원	화상
④	추출	화상

정답 및 해설

정답 : ④

해설 : 예열이 되면 커피를 뽑는 추출 스위치를 누른다고 설명했어요. 그리고 뜨거운 수증기에 화상을 입을 수 있으니 조심해야 합니다.

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

6. 업무 관련 전화 내용 중 중요한 것을 메모하여 담당자에게 전달하려고 합니다. 작성한 메모의 내용 중 고쳐야 할 부분이 있다면 어떻게 고쳐야 할까요?

김친절: 안녕하세요? 튼튼건축 자재과 김친절입니다. 무엇을 도와 드릴까요?

임철수: 네, 저는 투명 창호 임철수 실장입니다. 사무실 신축 공사 관련해서 담당자인 박 대리님과 통화하고 싶은데요.

김친절: 오늘까지 박 대리가 휴가라 자리에 없습니다. 제가 대신 전해 드릴까요?

임철수: 그렇군요. 일산 사무실 신축 공사 도면과 실제 공사 현장이 일치하지 않아서 필요한 창문 개수가 정확히 얼마인지 파악이 안 됩니다. 날짜에 맞춰 공장에 미리 신청을 해야 생산에 차질이 없는데, 주문량이 얼마인지 다시 확인하고 연락해 주십시오.

김친절: 아, 네. 그럼 우선 정확한 창문 주문량을 확인해서 알려 드려야 하는 거죠?

임철수: 그렇습니다. 박 대리에게 8월 21일까지 저희 쪽으로 꼭 전화 연락해 달라고 전해 주세요. 그리고 창문 규격이 이중창인지 삼중창인지도 정확하게 알려 주셔야 합니다. 가격 차이가 많이 나세요.

김친절: 네, 알겠습니다. 박 대리에게 그렇게 전하도록 하죠.

임철수: 네, 감사합니다. (

박 대리님, 8월 19일 14:30분 투명 창호 임철수 실장 전화

문제 상황	일산사무실 신축 공사 도면과 현장 불일치
재점검 사항	① 확인 요청
	② 창문 규격 통보
기한	8월 21일까지 반드시 연락

- 사원 김친절

- ① 표를 사용한 메모라서 내용 전달이 더 어렵다.
- ② 전화를 한 사람 이름은 개인 정보 사항이라 밝히지 않는다.
- ③ '확인 요청'한 내용이 무엇인지 정확하게 메모하여 전달한다.
- ④ 창문 규격은 공사 진행과 관련이 없으므로 메모하지 않아도 된다.

정답 및 해설

정답 : ③

해설 : 그저 '확인 요청'이라고 메모하면 무엇을 확인해야 하는지 알 수가 없어요. '필요한 창문 개수 확인 요청'과 같이 메모해야 박 대리가 업무를 확실하게 마무리할 수 있겠죠?

듣기·말하기	2. 설명하기	④ 담화를 듣고 중요한 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	----------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

7. 고등학교 3학년인 나래는 진로 박람회에서 관심 있는 ‘병원 코디네이터’에 관한 정보를 듣고 다음과 같이 메모를 했어요. 메모의 내용으로 보았을 때, 나래가 진로 준비를 위해 제일 먼저 해야 할 일은 무엇일까요?

병원 코디네이터

하는 일 : 환자 상담, 고객 관리, 병원 홍보 및 분위기 조성,

서비스 관리 등의 업무(전반적인 병원 관리라고 생각하면 됨.)

자격 : 학과 제한은 없으나 전문 교육 이수해야 함.(30시간 이상 **이수** 및 수료),

요즘은 대학에도 관련 학과가 생기고 있으니 입학 요건에 대해 먼저 알아볼 것!

★(곧 원서 접수 시작이니 서두를 것!)

※ 서비스 마인드와 자세가 중요함! (서비스에 적합한 원만한 성격이 중요함)

※ 외국어 실력이 뛰어나면 유리함! (요즘 외국인 전용 병원도 생겨나니 전망이 밝음)

- ① 효과적인 병원 홍보 방법을 떠올려본다.
- ② 대학 관련 학과 입학 요건에 대해 알아본다.
- ③ 외국인 전용 병원이 있는 지역을 검색해 본다.
- ④ 원만한 성격 형성을 위한 취미 활동을 찾아본다.

정답 및 해설

정답 : ②

해설 : 나래는 하고 싶은 일을 위해 대학 진학을 먼저 알아봐야 해요. 나래가 먼저 해야 할 일을 메모에 표시해 두었네요.

듣기·말하기	2. 설명하기	④ 담화를 듣고 중요한 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	----------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

8. 다음은 김철수 씨가 고객과 전화로 상담한 내용입니다. 대화 내용을 보고 물음에 답하세요.

김철수: 안녕하세요? 천리마 자동차 중앙 지점 김철수입니다. 무엇을 도와 드릴까요? 고객: 네, 제가 찾는 자동차가 있는지 알아보려고 하는데요, 아이들과 함께 이동하기에 편한 모델을 찾고 있습니다. 김철수: 그렇다면 SUV 모델로 추천해 드릴까요? 고객: 아닙니다. SUV 모델은 뒷좌석이 어린 아이들이 타고 내리기에 좀 불편해서요, 일반 승용차 모델 중에서 추천해 주세요. 또 장거리 여행을 갈 때 주로 이용할 차량이라 이왕이면 짐도 많이 실을 수 있는 차량을 추천해 주세요. 김철수: 아, 네. 그렇다면 가격이나 색상 등 다른 조건은 어떠신가요? 고객: 가격대별로 다양한 모델을 알려 주시면 비교해 보고 결정하죠. 색상은 밝은 색이 좋겠네요. 김철수: 네, 알겠습니다. 제가 원하시는 차량을 맞춤형으로 찾아 바로 연락드리겠습니다. 감사합니다.
--

8-1. 다음은 김철수 씨가 고객 상담 내용을 메모한 것입니다. 잘못 메모한 내용은 무엇일까요?

손님이 찾는 차량 조건 ㉠ ★<u>아이들과 이용하기 좋은 승용차 모델</u> ㉡ 주로 가까운 거리 이용, 짐칸이 넓은 것 ㉢ 가격대별로 다양한 모델 비교 원함. ㉣ 색상은 밝은 색을 원함.
--

- ① ㉠ ② ㉡ ③ ㉢ ④ ㉣

듣기·말하기	2. 설명하기	④ 담화를 듣고 중요한 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	----------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

8-2. 김철수 씨가 고객에게 추천할 자동차로 가장 적합한 것을 골라 보세요.

①

짐칸이 넓은 파란색 트럭

②

날렵하게 생긴 빨간 색
스포츠 카

③

검정색 중형 승용차

④

짐칸이 넓은 흰색 승용차

정답 및 해설

정답 : 8-1: ②

8-2: ④

해설 : 8-1: 고객은 주로 장거리 여행 때 차량을 이용할 예정이라고 하였습니다.

8-2: <고객이 요구한 조건>

- 아이들과 이용하기에 편한 자동차
- 짐칸이 넓으면서 타고 내리기 편한 일반 승용차
- 밝은 색상의 자동차